

Договор публичной оферты на оказание спортивно-оздоровительных услуг

г. Москва

« ____ » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Плей Теннис», в лице генерального директора Емельяновой Дарьи Юрьевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает в полном объеме дееспособному физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», заключить Договор на указанных ниже условиях.

1. Основные понятия.

1.1. В соответствии с п.2 ст.437 Гражданского Кодекса РФ настоящее предложение является публичной офертой (далее - Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой согласно ст.438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном разделом 4 настоящего Договора.

1.2. Акцепт оферты означает, что Заказчик полностью и безоговорочно согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора об оказании услуг. В случае если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящего предложения, Исполнитель предлагает Заказчику отказаться от заключения Договора и пользования услугами Исполнителя. Датой заключения Договора считается дата осуществления Заказчиком оплаты за Услугу.

1.3. Акцептируя данную Оферту, Заказчик подтверждает расторжение ранее заключенных с Исполнителем Договоров на оказание спортивно-оздоровительных услуг.

1.4. Акцептируя данную Оферту, Заказчик дает разрешение Исполнителю в целях заключения и исполнения Договора, а также для прочих внутренних целей организации собирать, хранить и использовать персональные данные Заказчика и Исполнителя. Согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Исполнителя.

1.5. В Договоре везде, где не оговорено иное, используются следующие определения:

«Оферта» – официальное публичное предложение Исполнителя, адресованное физическому лицу, заключить Договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с описанием и стоимостью услуг, опубликованных на сайте Исполнителя www.play-tennis.ru.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Факт оплаты услуг по Договору наличными или безналичными денежными средствами означает согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты.

«Исполнитель» – юридическое лицо – общество с ограниченной ответственностью «Плей Теннис», зарегистрированное в установленном порядке на территории Российской Федерации.

«Тренер» – штатный или привлеченный по договору об оказании услуг сотрудник Исполнителя – специалист, осуществляющий проведение спортивно-тренировочных мероприятий в рамках настоящего Договора.

«Заказчик» – в полном объеме дееспособное физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях Оферты.

«Потребитель» – физическое лицо, в отношении которого оказывается Услуга. Потребитель и Заказчик могут являться одним лицом, либо быть разными лицами.

«Услуга» – деятельность Исполнителя, направленная на удовлетворение потребностей Заказчика (Потребителя) согласно разделу 2 настоящего Договора.

«Абонемент», «Подарочный сертификат» - приобретенное Заказчиком за плату право пользования спортивно-оздоровительными услугами в рамках Оферты на определенное количество занятий, на протяжении определенного промежутка времени.

«Свободное посещение» - спортивно-тренировочное занятие, проводимое без участия Тренера, для Потребителей, имеющих навыки спортивных игр.

«Сайт Исполнителя» – система электронных документов Исполнителя, размещенных в компьютерной сети Интернет и доступных по адресу: www.play-tennis.ru.

«Правила посещения занятий» – обязательные для соблюдения условия посещения занятий, опубликованные на странице www.play-tennis.ru/sportshkola/dokumenty/pravila-poseshcheniya-zanyatyy-tennisom/ Сайта Исполнителя.

«Правила техники безопасности» - обязательные для соблюдения правила техники безопасности во время занятий, опубликованные на странице www.playtennis.ru/sportshkola/dokumenty/pravila-tekhniki-bezopasnosti-na-zanyatyyakh/ Сайта Исполнителя.

2. Предмет Договора.

2.1. Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает спортивно-оздоровительные услуги, а именно **проведение спортивно-оздоровительных занятий и мероприятий в группах или индивидуально.**

2.2. Заказчик действует в интересах физических лиц – посетителей занятий, именуемых в дальнейшем «Потребитель».

2.3. Исполнитель проводит занятия на спортивных объектах, принадлежащих ему на правах аренды или находящихся в оперативном управлении у сторонних организаций различных форм собственности.

2.4. Исполнитель оказывает услуги, как силами своих работников (Тренеров), так и силами третьих лиц, привлеченных к выполнению работ без дополнительного согласования с Заказчиком.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора.

3.1.2. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к тренировочному процессу.

3.1.3. Ознакомить Заказчика с локальными нормативными актами Исполнителя - правилами внутреннего распорядка, инструкциями по технике безопасности, графиком работы спортивного объекта и другими документами, которые регулируют взаимоотношения, вытекающие из данного Договора.

3.1.4. Обеспечить безопасную обработку и хранение персональных данных Заказчика в соответствии со ст.19 Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

3.1.5. Своевременно размещать информацию о любых изменениях условий настоящего Договора на Сайте Исполнителя. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Исполнителя по адресу www.play-tennis.ru/docs/oferta.pdf.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать от Заказчика исполнения условий настоящего Договора и Правил посещения занятий и Правил техники безопасности.

3.2.2. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, если Заказчик или Потребитель в период его действия допускал систематические и грубые нарушения условий Договора, Правил посещения занятий, Правил техники безопасности и гражданского законодательства.

3.2.3. Отказать Заказчику в предоставлении услуг в случае нарушения любого из условий, перечисленных в п.п. 3.3.2., 3.4. и в разделе 4 настоящего Договора до момента полного устранения нарушений.

3.2.4. Отказать Заказчику в возврате денежных средств частично или полностью в случае нарушения Правил посещения занятий и Правил техники безопасности.

3.2.5. В случае необходимости производить замену Тренера без согласования с Заказчиком. Возврат денежных средств за занятия, проведенные другим Тренером, не предусматривается.

3.2.6. Вносить изменения в расписание занятий, заблаговременно предупредив Заказчика о внесенных изменениях по телефону, посредством sms- или e-mail рассылки, мессенджера WhatsApp, а также размещения информации об изменениях на Сайте Исполнителя.

3.2.7. Предоставлять Заказчику возможность проведения Свободных посещений только в незанятое спортивно-оздоровительными занятиями время, при необходимости вносить изменения в расписание или отменять Свободные посещения в соответствии с п.3.2.6. и разделами 5 и 6 Договора.

3.2.8. Вести переписку с Заказчиком, а также его информирование посредством электронной почты, sms-сообщений, мессенджера WhatsApp.

3.2.9. Проводить фото- и видеосъемку, публиковать фотографии и видео материалы с занятий, соревнований и массовых мероприятий в случаях, когда съемка проводится в местах, открытых для свободного посещения или на публичных мероприятиях в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ.

3.2.10. Производить запись телефонных переговоров между представителем Исполнителя и Заказчиком (Потребителем), как Сторонами публичного Договора, в целях контроля и улучшения качества предоставляемых Услуг и решения спорных ситуаций

3.2.11. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Оплачивать предоставленные услуги в размере и в сроки, установленные разделом 4 настоящего Договора.

3.3.2. Перед первым посещением спортивно-оздоровительных занятий предоставить Исполнителю заявление установленного образца, а также полную и достоверную информацию о состоянии здоровья Потребителя и медицинское заключение об отсутствии противопоказаний для спортивно-оздоровительных занятий по виду спорта.

3.3.3. Своевременно предоставлять Исполнителю новые документы, указанные в п.3.3.2. в случае изменения указанных в них сведений или окончания срока действия.

3.3.4. Не позднее, чем за 1 сутки, информировать Исполнителя о невозможности получения услуг (предстоящем отсутствии Потребителя на занятии) по телефону: (495) 787-64-63.

3.3.5. При необходимости, по требованию Исполнителя предоставлять медицинские справки или иные документы, подтверждающие пропуск Потребителем занятия по уважительной причине.

3.3.6. Согласовывать режим занятий Потребителя исключительно с администрацией Исполнителя. Заключение между Заказчиком и Тренером соглашений о проведении персональных тренировок частным образом без оплаты стоимости услуг в установленном порядке не является предметом данного Договора.

3.3.7. Во время Свободных посещений строго соблюдать Правила техники безопасности и Правила посещения занятий, нести персональную ответственность за жизнь и здоровье присутствующих в спортивном зале и материальную ответственность за сохранность оборудования и инвентаря Исполнителя.

3.3.8. Возместить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя или имуществу спортивного объекта в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Заказчик и Потребитель обязаны:

3.4.1. Строго соблюдать условия настоящего Договора, Правила посещения занятий и Правила техники безопасности.

3.4.2. Обеспечить бережное отношение к имуществу Исполнителя, поддержание чистоты и порядка на спортивном объекте.

3.4.3. Соблюдать общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к Тренеру, администрации, техническому персоналу и к другим Потребителям.

3.5. Заказчик и Потребитель имеют право:

3.5.1. Получать услуги по настоящему Договору в полном объеме и надлежащего качества.

3.5.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с предоставлением услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора;

3.5.3. Получать полную и достоверную информацию о правилах и стоимости предоставления услуг, опубликованных на Сайте Исполнителя;

3.5.4. Во время занятий пользоваться имуществом Исполнителя и оборудованием спортивного объекта, которое необходимо для обеспечения тренировочного процесса.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов по Договору.

4.1. Спортивно-оздоровительные услуги оказываются Заказчику на основании Прейскуранта, опубликованного на странице <http://www.play-tennis.ru/sportshkola/stoimost-zanyatij.html> Сайта Исполнителя.

4.2. Стоимость предоставляемых Заказчику спортивно-оздоровительных услуг определяется в зависимости от выбранного количества занятий – разовые посещения продолжительностью 1 или 1.5 часа или Абонемент на 4, 6, 8, 9, 12 или 15 часов занятий.

4.3. Срок действия Абонемента на 4, 6 и 8 часов – 30 календарных дней, на 9, 12 и 15 часов – 60 календарных дней с момента первого посещения. В случае окончания срока действия абонемента неиспользованные занятия отработке и компенсации не подлежат.

- 4.4. Абонементом для Индивидуальных занятий считается авансовая оплата 8 часов посещений по заранее определенному расписанию. Меньшее количество занятий не считается Абонементом и оплачивается по стоимости разового занятия согласно Прейскуранту услуг.
- 4.5. Стоимость предоставляемых Исполнителем услуг не облагается НДС согласно статье 346.11, п.2 Налогового кодекса РФ.
- 4.6. Оплата услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора, производится путем оплаты разовых посещений или выбранного Заказчиком Абонемента авансовым платежом в размере 100% стоимости услуг.
- 4.7. Оплата услуг производится Заказчиком следующими способами: - наличный расчет; - расчет с использованием банковской карты; - через отделения банков по реквизитам; - с использованием систем онлайн-банкинга.
- 4.8. Все доступные Заказчику способы оплаты услуг указаны на странице www.play-tennis.ru/sportshkola/oplata.html Сайта Исполнителя.
- 4.9. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается исполненным с момента осуществления платежа наличным расчетом либо с даты зачисления средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.10. В случае пропуска Потребителем предварительно подтвержденного занятия и при нарушении п.п. 3.3.3. и 3.3.4. такое занятие отработке не подлежит и его стоимость не компенсируется.
- 4.11. К базовой стоимости услуг могут применяться скидки, акции, специальные предложения и программы лояльности, условия участия в которых размещаются на Сайте Исполнителя по адресу www.play-tennis.ru/sportshkola/akcii.html.
- 4.12. Применяемые скидки, акции, специальные предложения и программы лояльности действительны: - на момент оплаты услуг; - в период их действия, если в условиях указаны сроки начала и окончания; - на ограниченное количество посещений.
- 4.13. При оплате индивидуальных, групповых занятий или свободных посещений Заказчик самостоятельно определяет принимать ему участие в акциях, скидках и пр. или оплачивать занятия по базовой стоимости.

5. Ответственность сторон и порядок разрешения споров.

- 5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за возможные действия или бездействия администрации спортивных объектов, которые могут повлечь за собой существенное изменение условий настоящего Договора.
- 5.3. Все споры и разногласия по настоящему Договору урегулируются Сторонами в претензионном порядке, согласно которому Сторона, получившая претензию должна направить в адрес отправителя письменный ответ в срок не позднее 5 рабочих дней с момента получения претензии. В случае невозможности разрешения споров и разногласий в претензионном порядке, либо в случае отсутствия письменного ответа на претензию более 25 рабочих дней, рассмотрение спора осуществляется в судебном порядке.

6. Срок действия и порядок расторжения Договора.

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком оплаты за услуги, в размере и способом, предусмотренным разделом 4 настоящего Договора.
- 6.2. Настоящий Договор действует до момента, когда Стороны исполнили свои обязательства по Договору в полном объеме и надлежащим образом.
- 6.3. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 рабочих дней с момента окончания оказания услуг (Абонемена или разового занятия), Заказчиком в адрес Исполнителя не была направлена письменная (на адрес электронной почты или по адресу оказания услуг) претензия. В случае отсутствия претензии, услуга считается оказанной надлежащим образом, и Исполнитель имеет право в одностороннем порядке составить и подписать Акт сдачи-приемки оказанных услуг.
- 6.4. Стороны вправе по обоюдному согласию или по инициативе одной из Сторон расторгнуть данный Договор по основаниям, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.
- 6.5. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе одной из Сторон, необходимо уведомить другую Сторону о своем намерении не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Договор будет считаться расторгнутым при условии, что к моменту прекращения действия Договора Стороны исполнят все принятые на себя обязательства.
- 6.6. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе одной из сторон, когда обязательства Исполнителя не исполнены в полном объеме, возврат денежных средств производится Заказчику по его письменному заявлению в соответствии с установленными нормами Гражданского Кодекса РФ, Закона о защите прав потребителей.

7. Реквизиты Исполнителя.

ООО «Плей Теннис», ИНН/КПП 7716240969/771701001
ОГРН 1157746097959 ОКТМО 45355000 ОКВЭД 93.19
Расчётный счёт: № 40702810402500062844
Название банка: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"
БИК: 044525999
Город: Москва
Корр. счет: 30101810845250000999
Юридический адрес: 129515, г. Москва, ул. Ак.Королева, д.13, стр.2, пом.1, ком.1
Адрес местонахождения: 129515, г. Москва, ул. Академика Королева, д.13, стр.2
Почтовый адрес: 129515, г. Москва, а/я 21
Телефон: (495) 787-64-63
Сайт: www.play-tennis.ru
Адрес электронной почты: info@play-tennis.ru